

Zabbix

Server monitoring
Personalizzato per Domino



Cos'è Zabbix

- Zabbix è un software libero per il monitoraggio di reti e vari sistemi informatici, ideato per tracciare lo stato di server e servizi di rete correlati
- E' una piattaforma usufruibile con interfaccia browser
- Permette di monitorare server e device di rete che rispondono a protocolli come SNMP o che hanno installato un modulo apposito
- Può generare notifiche o allarmi per eventi definiti dall'utente
- Fornisce un ottimo sistema di reportistica dei dati raccolti

Modalità di funzionamento

Zabbix può essere configurato per rilevare anomalie ai sistemi attraverso due modalità:

- Polling → vengono interrogati ciclicamente tutti i server per verificare il loro stato
- Trapping → il server informa Zabbix circa il verificarsi di un'eccezione

Cosa abbiamo realizzato noi con Zabbix

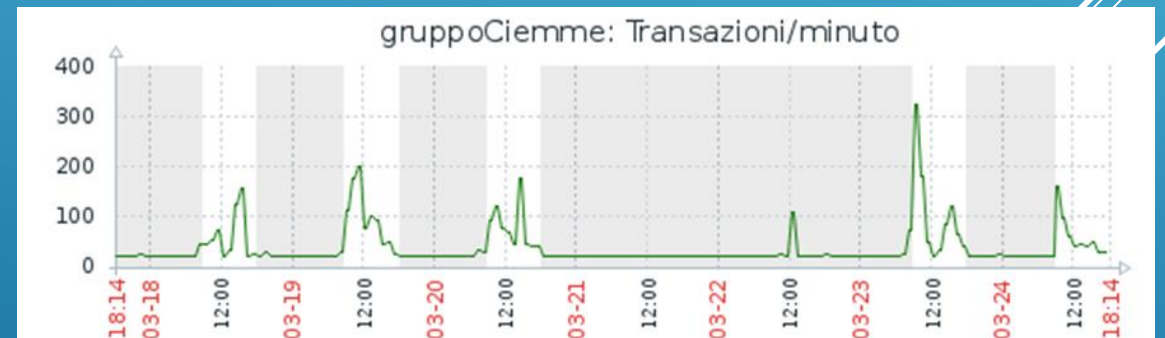
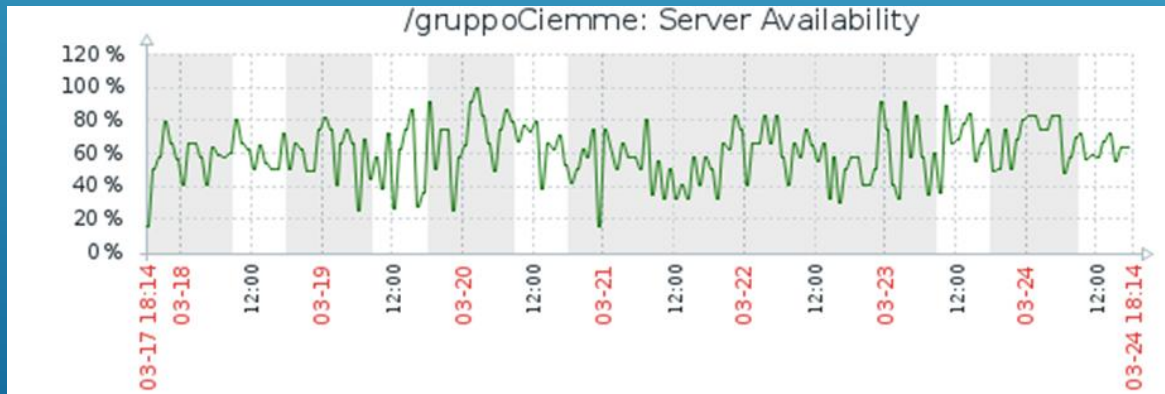
Come tutti i software anche Zabbix necessita di personalizzazioni: oltre a configurare il server da monitorare, bisogna fare in modo che sappia cosa monitorare.

La semplice installazione di Zabbix non prevede il monitoraggio di server Domino ma solo generiche impostazioni per server e device

Abbiamo quindi costruito una serie di template che, mediante l'uso dell'interfaccia SNMP attivabile su Domino, vada a verificare periodicamente le statistiche generate dal server Domino, le raggruppi e ve le presenti in modo utile e comprensibile.

Reportistica

È quindi possibile visualizzare l'andamento dei parametri del server Domino sotto forma di grafici precostituiti in modo da valutare proattivamente lo stato del sistema e l'insorgere di eventuali problemi.



LE STATISTICHE RACCOLTE AD OGGI SUL SERVER (POSSONO AUMENTARE O VARIARE)

CPU

- CONTEXT SWITCHES PER SECOND
 - CPU DPC TIME
 - CPU INTERRUPT TIME
 - CPU PRIVILEGED TIME
 - CPU QUEUE LENGTH
 - CPU USER TIME
 - CPU UTILIZATION

SERVER

- INDEX SERVER AVAILABILITY
 - MEM. FREE
 - MEMORY ALLOC. TOTAL
- NUMBER OF TRANSACTIONS PER MINUTE
- NUMBER OF USERS CURRENTLY CONNECTED

POSTA

- POSTA AVERAGEMAILDELIVERTIME
- POSTA AVERAGEMAILSIZEDELIVERED
 - POSTA DEADMAIL
 - POSTA DELIVEREDMAIL
 - POSTA IN ATTESA
- POSTA MAILTRANSFERFAILURES
- POSTA NUMWAITINGRECIPIENTS
- POSTA TOTALKBTRANSFERRED
- POSTA TOTALMAILFAILURES
- POSTA TOTALROUTEDMAIL
- POSTA TRANSFERREDMAIL

INTERFACCIA/E DI RETE

- VELOCITÀ NOMINALE
- TRAFFICO IN ENTRATA
- TRAFFICO IN USCITA

REPLICHE

- REPLICHE DOCUMENTI AGGIORNATI
- REPLICHE DOCUMENTI AGGIUNTI
- REPLICHE DOCUMENTI CANCELLATI
 - REPLICHE FALLITE
 - REPLICHE RIUSCITE

FILESYSTEM

- SPACE UTILIZATION
 - TOTAL SPACE
 - USED SPACE
- (PER OGNI DISCO PRESENTE)

Problemi ed allarmi

Inoltre, sempre attraverso l'attivazione e la configurazione di funzionalità del server Domino, è possibile che il server stesso invii allarmi al sistema Zabbix, che vengono così visualizzati sulla console principale e possono essere facilmente identificati.

Vengono inoltre inviate email al/agli amministratori di sistema per notificare l'allarme

Problem	Severity	Du
TRAP severity 2 da		6m
- 20200506.100213 6 2 (null) SNMPv2-SMI::enterprises.334.72.3.1 CN=f		
SNMPv2-SMI::enterprises.334.72.3.2 3 SNMPv2-SMI::enterprises.334.72.3.3 2 SNMPv2-SMI::enterprises.334.72.3.4		
1588752132 SNMPv2-SMI::enterprises.334.72.3.5 Recipient's Domino Directory entry does not specify a valid Notes mail file SNMPv2-SMI::enterprises.334.72.3.6 636 SNMP-COMMUNITY-MIB::snmpTrapAddress.0 1		
SNMP-COMMUNITY-MIB::snmpTrapCommunity.0 1 SNMPv2-MIB::snmpTrapEnterprise.0 SNMPv2-SMI::enterprises.334.72		

SERVIZI MONITORATI E ALLARMI

PER OGNI TASK VENGONO NOTIFICATE GLI ALLARMI DI TIPO FATAL E FAILURE COME DEFINITI NELL'EVENTS4.NSF (STANDARD DOMINO)

-All Servers-	
Any event where: Type is "Adminp" AND: Severity is "Fatal" or "Failure"	SNMP Trap
Any event where: Type is "Agent" AND: Severity is "Fatal" or "Failure"	SNMP Trap
Any event where: Type is "Database" AND: Severity is "Fatal" or "Failure"	SNMP Trap
Any event where: Type is "Mail" AND: Severity is "Fatal" or "Failure"	SNMP Trap
Any event where: Type is "Network" AND: Severity is "Fatal" or "Failure"	SNMP Trap
Any event where: Type is "Replica" AND: Severity is "Fatal" or "Failure"	SNMP Trap
Any event where: Type is "Router" AND: Severity is "Fatal" or "Failure"	SNMP Trap
Any event where: Type is "Security" AND: Severity is "Fatal" or "Failure"	SNMP Trap
Any event where: Type is "Server" AND: Severity is "Fatal" or "Failure"	SNMP Trap
Any event where: Type is "Update" AND: Severity is "Fatal" or "Failure"	SNMP Trap

Valore per i Vostri Sistemi IT

- Previene la mancata produttività causata da possibili blocchi dei sistemi anticipando l'insorgere di particolari problematiche
- Consente di limitare i costi perché si utilizza un servizio già pronto; pertanto non necessita di alcuna nuova implementazione nella Vostra infrastruttura
- Gestisce un completo sistema di allarme per un supporto di tipo proattivo
- Gestisce messaggistica, allarmi e report sul funzionamento dei Vostri sistemi IT
- E' ampiamente estendibile e personalizzabile anche successivamente all'installazione

La nostra offerta

- Installazione e configurazione virtual appliance sul Vs. sistema vmWare
- Vi diamo la possibilità di utilizzare un ambiente Zabbix già precostituito
- In entrambi i casi provvederemo a configurare il/i server Domino della vostra azienda applicandogli il sistema di monitoraggio dei dati Domino da noi implementato.

Prerequisiti

Al momento l'offerta è valida solo per server su piattaforma Windows

Qualora il/i server siano protetti da firewall sarà necessario abilitare la traffico le porte corrispondenti al traffico SNMP e Zabbix

LINK VIDEO:

<https://youtu.be/ERwwi5N0auc>



GRUPPO CIEMME SRL

Via San Vitale 15, 40125 - Bologna
(BO)

Tel: 366 - 87.13.227 Fax: 051 - 22.29.76

