

## **CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO**

### **Art.1 - OGGETTO**

1.1. Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito, "Condizioni Generali") disciplinano le modalità ed i termini con cui Gruppo Ciemme S.r.L. (di seguito, "Gruppo Ciemme"), con sede legale in Bologna, via San Vitale 15, fornisce al Cliente prodotti, hardware e/o software (di seguito, "Prodotti") nonché servizi di consulenza o assistenza informatica (di seguito, "Servizi"), aventi le caratteristiche tecniche e le condizioni economiche indicate nell'offerta formulata al Cliente (di seguito, "Offerta"), consegnata direttamente al Cliente o allo stesso inoltrata da Gruppo Ciemme a mezzo posta elettronica, a mezzo fax o a mezzo posta ordinaria.

1.2. I Prodotti e i Servizi sono offerti da Gruppo Ciemme nel rispetto di quanto previsto dalle Condizioni Generali e secondo le modalità e con le caratteristiche tecniche ed economiche descritte nell'Offerta.

1.3. Le condizioni tecniche ed economiche indicate nell'Offerta si intendono invariate per i 15 (quindici) giorni successivi alla data di emissione dell'Offerta nella stessa indicata.

1.4. Decorso il termine di cui all'articolo 1.3. Gruppo Ciemme avrà la facoltà di modificare unilateralmente le condizioni economiche rappresentate nell'Offerta, che il Cliente sarà libero di accettare nel rispetto delle modalità indicate agli articoli 2 e 3.

### **Art.2 - CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

2.1. La trasmissione da parte del Cliente, mediante posta elettronica, fax o posta ordinaria o la consegna diretta a Gruppo Ciemme dell'Offerta corredata della sottoscrizione del Cliente costituisce integrale accettazione da parte del Cliente dell'Offerta, delle Condizioni Generali, nonché del contenuto dei documenti, delle norme, delle disposizioni e delle procedure dalle stesse richiamate, rendendole vincolanti nei confronti del Cliente.

2.2. Il contratto relativo all'Offerta si intende concluso al momento della ricezione, in una delle modalità di cui all'articolo 2.1., da parte di Gruppo Ciemme, dell'Offerta, sottoscritta per accettazione dal Cliente.

### **Art.3 – RICHIESTE DI MODIFICA**

3.1. Eventuali servizi aggiuntivi e variazioni rispetto ai Prodotti e ai Servizi offerti da Gruppo Ciemme (di seguito: "Richiesta di Modifica") dovranno essere richiesti dal Cliente in forma scritta.

3.2. Gruppo Ciemme, entro i 10 (dieci) giorni successivi alla Richiesta di Modifica formulata dal Cliente, renderà nota a quest'ultimo la possibilità di apportare le variazioni richieste, il relativo costo ed i tempi per la consegna e/o per la relativa esecuzione.

3.3. Il Cliente dovrà comunicare a Gruppo Ciemme la propria accettazione in merito alle variazioni di cui all'articolo 3.2. entro i 10 (dieci) giorni successivi al ricevimento dell'Offerta di Gruppo Ciemme relativa alla Richiesta di Modifica.

3.4. Le Condizioni Generali trovano applicazione anche con riguardo alle Richieste di Modifica.

3.5. Il contratto relativo all'Offerta relativa alla Richiesta di Modifica si intende concluso al momento della ricezione, da parte di Gruppo Ciemme, dell'Offerta sottoscritta per accettazione dal Cliente secondo quanto disposto dall'articolo 2.2..

#### **Art.4 – CORRISPETTIVO E MODALITA' DI PAGAMENTO**

4.1. Il pagamento dei Prodotti e dei Servizi richiesti dal Cliente dovrà essere corrisposto nelle modalità e secondo la tempistica indicata in fattura.

4.2. Il mancato pagamento del corrispettivo nei termini e nel rispetto delle modalità di cui all'articolo 4.1. darà luogo, qualora il Cliente sia un imprenditore o una pubblica amministrazione, alla maturazione degli interessi moratori di cui al D.Lgs. 9 ottobre 2002 n.231.

4.3. Il Cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo se non dopo aver provveduto ad eseguire correttamente i pagamenti relativi ai Prodotti e ai Servizi.

4.4. Nel caso in cui il pagamento relativo ai Prodotti o ai Servizi venga revocato o annullato dal Cliente oppure non sia eseguito, confermato o accreditato a favore di Gruppo Ciemme, quest'ultimo si riserva la facoltà di sospendere la fornitura dei Prodotti e/o l'esecuzione dei Servizi con effetto immediato.

#### **Art.5 – FORNITURA DEI PRODOTTI. ATTIVAZIONE ED EROGAZIONE DEI SERVIZI**

5.1. Il Cliente prende atto ed accetta che la fornitura dei Prodotti e l'esecuzione dei Servizi avranno inizio al momento della conclusione del contratto, come individuata all'articolo 2.2. e secondo la tempistica indicata nell'Offerta.

5.2. Con la fornitura dei Prodotti e l'esecuzione dei Servizi, il Cliente sarà l'unico ed esclusivo responsabile per il relativo utilizzo, nonché per il materiale ed i dati dallo stesso estrapolati e/o trattati.

5.3. Gruppo Ciemme si riserva la facoltà di non fornire i Prodotti e di non procedere con l'esecuzione dei Servizi nei casi in cui:

(i) il Cliente risulti essere o essere stato inadempiente nei confronti di Gruppo Ciemme, anche in relazione a precedenti rapporti contrattuali. In tal caso, la fornitura dei Prodotti o l'attivazione dei Servizi potrà essere subordinata, a discrezione e a seguito di apposita comunicazione da parte di Gruppo Ciemme, al previo adempimento del rapporto precedente;

(ii) il Cliente non fornisca a Gruppo Ciemme la documentazione dalla medesima richiesta o comunque fornisca dati falsi;

(iii) il Cliente risulti iscritto nel registro dei protesti o sottoposto a procedure concorsuali;

(iv) esistano motivi tecnici, organizzativi o di altra natura che siano di ostacolo alla fornitura dei Prodotti o all'esecuzione dei Servizi.

5.4. Nei casi di cui all'articolo 5.3., Gruppo Ciemme provvederà a comunicare al Cliente la mancata fornitura dei Prodotti o la mancata esecuzione dei Servizi senza doverne indicare i motivi e sarà tenuta esclusivamente a restituire al Cliente il corrispettivo eventualmente già percepito senza ulteriori oneri. Su tale somma non saranno dovuti interessi di alcun genere. Il Cliente prende atto ed accetta di aver diritto esclusivamente alla restituzione del prezzo pagato a Gruppo Ciemme e di non poter avanzare nei confronti di quest'ultimo alcuna richiesta di indennizzo, risarcimento del danno o pretesa di alcun genere a causa della mancata fornitura dei Prodotti o della mancata esecuzione dei Servizi.

5.5 Se non diversamente indicato in Offerta, le ore del Pacchetto Pre-Pagato scadranno improrogabilmente al 31 Dicembre dell'anno successivo all'acquisto del Pacchetto Pre-Pagato.

#### **Art.6 – FUNZIONALITA' DEI PRODOTTI E DEI SERVIZI**

6.1. I Prodotti e i Servizi, compresi quelli oggetto delle Richieste di Modifica di cui all'articolo 3 potranno essere interrotti e/o sospesi da Gruppo Ciemme per consentire l'esecuzione di interventi di manutenzione ordinaria e/o straordinaria che si rendano necessari per la corretta fruizione dei Prodotti e/o dei Servizi

6.2. Nei casi di cui all'articolo 6.1. Gruppo Ciemme si impegna ad eseguire gli interventi necessari nel minor tempo possibile e a ripristinare il corretto uso dei Prodotti e/o dei Servizi nel minor tempo possibile.

6.3. Il Cliente prende atto ed accetta che non potrà avanzare nei confronti di Gruppo Ciemme alcuna richiesta di indennizzo, rimborso o risarcimento per il periodo di tempo in cui non ha potuto usufruire dei Prodotti e dei Servizi.

6.4. L'assistenza per i Prodotti e per i Servizi è fornita dal Gruppo Ciemme secondo le modalità indicate dell'Offerta.

6.5. Il Cliente si impegna a comunicare a Gruppo Ciemme, entro e non oltre le 24 (ventiquattro) ore solari dalla scoperta, eventuali irregolarità o disfunzioni dei Prodotti e/o dei Servizi. Eventuali danni conseguenti ad una comunicazione non tempestiva saranno posti ad esclusivo carico del Cliente.

#### **ART.7 – GARANZIA PRODOTTI E SERVIZI**

7.1. Gruppo Ciemme, in relazione (i) ai Prodotti software da esso direttamente realizzati e (ii) ai Servizi da esso forniti, rilascia una garanzia di durata illimitata, operante secondo quanto indicato agli articoli 7.2. e 7.3.

7.2. La garanzia di cui all'articolo 7.1. sarà operante e valida a condizione che i Servizi e i Prodotti resi al Cliente, dopo la relativa installazione, non siano modificati e/o interpolati da soggetti terzi e a condizione che gli stessi Servizi e Prodotti siano stati usati dal Cliente in modo proprio e consono alle rispettive funzionalità.

7.3. Ogni interpolazione dei Prodotti e dei Servizi e ogni intervento sugli stessi eseguiti da soggetti non operanti per conto del Gruppo Ciemme determinerà la decadenza del Cliente dalla garanzia di cui all'articolo 7.1., con conseguente esclusione di ogni e qualsiasi responsabilità in capo a Gruppo Ciemme per ogni e qualsiasi danno arrecato al Cliente .

7.4. In relazione ai Prodotti richiesti dal Cliente che non siano fabbricati direttamente da Gruppo Ciemme ma che siano da quest'ultimo acquistati sul mercato sarà operante unicamente la garanzia fornita dal produttore.

7.5. Nell'ipotesi di cui all'articolo 7.4., Gruppo Ciemme non si assume alcuna responsabilità in merito al corretto funzionamento del Prodotto.

#### **ART.8 – CESSIONE DEL CONTRATTO**

8.1. Il Cliente non potrà trasferire e/o comunque cedere, in tutto o in parte, a terzi il contratto, né i diritti e/o gli obblighi dallo stesso derivanti se non a fronte di espressa autorizzazione resa dal Gruppo Ciemme in forma scritta.

8.2. Gruppo Ciemme potrà cedere il contratto e/o trasferire a terzi, in tutto o in parte, il contratto e i diritti ed obblighi dallo stesso scaturenti. A tale proposito il Cliente presta sin d'ora il proprio consenso ai sensi dell'articolo 1407 del codice civile.

#### **ART.9 – DATI DEL CLIENTE**

9.1. Il Cliente si impegna a comunicare a Gruppo Ciemme i propri dati personali necessari all'integrale e corretta esecuzione del contratto e garantisce, sotto la propria personale ed esclusiva responsabilità, la veridicità e correttezza dei medesimi.

9.2. Il Cliente si impegna a comunicare a Gruppo Ciemme ogni variazione dei dati forniti entro 15 (quindici) giorni dal verificarsi di detta variazione e a fornire a Gruppo Ciemme la relativa documentazione.

9.3. Qualora il Cliente ometta di rendere la predetta comunicazione

e di fornire la documentazione richiesta, Gruppo Ciemme si riserva il diritto di (i) rifiutare la richiesta inoltrata dal Cliente, (ii) di sospendere la fornitura dei Prodotti e/o l'esecuzione dei Servizi con effetto immediato, senza preavviso e a tempo indeterminato, (iii) di risolvere il Contratto trattenendo a titolo di penale le somme pagate dal Cliente.

9.4. Nelle ipotesi di cui all'articolo 9.3. il Cliente non potrà avanzare nei confronti di Gruppo Ciemme alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento del danno per il periodo in cui non ha usufruito dei Prodotti e/o dei Servizi.

#### **ART.10 – OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE.**

10.1. Il Cliente dovrà dotarsi, sotto la propria esclusiva responsabilità, di tutti gli apparati tecnici (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, apparecchi telefonici, di trasmissione dati e di elaborazione) necessari per accedere ed usufruire dei Prodotti e/o dei Servizi.

10.2. Il Cliente dovrà utilizzare apparecchiature ed accessori omologati secondo gli standard europei, in perfetto stato di funzionamento e tali da non arrecare disturbo al funzionamento dei Prodotti e/o dei Servizi.

10.3. La responsabilità per l'uso di detti apparati è ad esclusivo carico del Cliente.

10.4. Gruppo Ciemme non presta alcuna garanzia circa la compatibilità degli apparati tecnologici del Cliente utilizzati dal Cliente per i Prodotti e/o per i Servizi.

10.5. La responsabilità per la scelta, l'utilizzo e l'eventuale incompatibilità delle applicazioni messe a disposizione dal Cliente per l'utilizzo dei Prodotti e/o dei Servizi forniti dal Gruppo Ciemme è in capo al Cliente, il quale dichiara, ora per allora, di sollevare il Gruppo Ciemme da qualsiasi responsabilità in merito.

10.6. Il Cliente dovrà comunicare a Gruppo Ciemme in forma scritta, prima che sia dato inizio alle attività oggetto del Contratto e agli interventi in garanzia le cartelle, i files e i programmi da salvare e da ripristinare al termine delle operazioni.

10.7. La mancata comunicazione di cui all'articolo 10.6. comporterà la decadenza del Cliente dalla possibilità di rivolgere a Gruppo Ciemme richieste di risarcimento di qualsiasi genere. Gruppo Ciemme, pertanto, sarà esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità nel caso di perdita di dati del Cliente il cui salvataggio non sia stato appositamente e preventivamente richiesto dal Cliente nelle modalità di cui all'articolo 10.6..

#### **ART.11 – OBBLIGHI DI GRUPPO CIEMME**

11.1. Gruppo Ciemme garantisce che i Prodotti e i Servizi richiesti dal Cliente saranno forniti da personale qualificato.

11.2. Gruppo Ciemme garantisce che i propri dipendenti e collaboratori osserveranno tutte le misure di sicurezza e le istruzioni preventivamente indicate dal Cliente per l'accesso in sicurezza ai propri locali.

11.3. Gruppo Ciemme garantisce, al termine della fornitura dei Prodotti e dell'esecuzione dei Servizi e su espressa richiesta del Cliente, la restituzione e/o la distruzione (i) di tutte le copie dei dati realizzate all'atto della fornitura dei Prodotti e dei Servizi nonchè (ii) dei programmi software di proprietà del Cliente consegnati in esecuzione del Contratto.

11.4. Gruppo Ciemme conserverà i dati di cui all'articolo 11.3. solo per i due anni successivi alla data di esecuzione dell'ultimo intervento. Decorso detto termine e in assenza della comunicazione del Cliente di cui all'articolo 11.3., Gruppo Ciemme sarà legittimata a distruggere i dati in proprio possesso. Troverà applicazione quanto disposto dall'art. 12.5.

11.5. Gruppo Ciemme è tenuta a conservare e ad assicurare il massimo riserbo sui progetti, sui dati tecnici, sulle formule e su ogni altra informazione relativa al Cliente ed inerente ai Prodotti e/o ai Servizi forniti.

## **ART.12 – LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA' DI GRUPPO CIEMME.**

12.1. Gruppo Ciemme non assume alcuna responsabilità sia verso i propri Clienti che nei confronti di terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nella fornitura dei Prodotti e nell'esecuzione dei Servizi determinati da cause non imputabili a Gruppo Ciemme, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo:

(i) caso fortuito, eventi catastrofici e eventi di forza maggiore quali, in via meramente esemplificativa, guerre, terremoti, inondazioni, insurrezioni, moti popolari, provvedimenti governativi che abbiano incidenza sulla capacità o possibilità di eseguire il Contratto, oppure incendi non causati direttamente o indirettamente da fatti colposi o dolosi imputabili a Gruppo Ciemme ed altre cause consimili che impediscano o rendano estremamente gravoso il rispetto dei termini previsti per l'adempimento del Contratto;

(ii) fatto del terzo;

(iii) malfunzionamento o non conformità degli apparecchi nella disponibilità del Cliente;

(iv) manomissione o interventi sui Prodotti e/o sui Servizi eseguiti dal Cliente o da terzi non autorizzati da Gruppo Ciemme;

(v) errata utilizzazione o utilizzazione non conforme dei Prodotti e/o dei Servizi da parte del Cliente alle informazioni fornite da Gruppo Ciemme e alle Condizioni Generali o comunque mancati adempimenti del Cliente;

(vi) guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software nella disponibilità del Cliente.

12.2. Nelle ipotesi di cui all'articolo 12.1. Gruppo Ciemme non risponderà di alcuna perdita, danno o lesione subiti e/o subendi dal Cliente e da terzi, siano essi diretti o indiretti, prevedibili ed imprevedibili. Il Cliente, pertanto, prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere da Gruppo Ciemme a titolo di risarcimento, indennizzo, rimborso o altro titolo.

12.3. Nessuna responsabilità sarà addebitata a Gruppo Ciemme e nessuna richiesta di risarcimento danni potrà essere rivolta nei confronti di Gruppo Ciemme qualora, in esecuzione del Contratto, Gruppo Ciemme rinvenga presso i sistemi informatici del Cliente programmi software non licenziati.

12.4. Gruppo Ciemme non risponderà dei difetti di funzionamento dei Prodotti e/o dei Servizi forniti connessi all'installazione, nelle apparecchiature informatiche del Cliente, di software non licenziati.

12.5. Gruppo Ciemme non sarà ritenuto responsabile dei danni lamentati a qualsiasi titolo dal Cliente per le attività compiute ai sensi dell'articolo 11.4.

## **ART.13 – RISERVATEZZA**

13.1. Gruppo Ciemme e il Cliente si impegnano in modo reciproco a trattare come riservato ogni dato e informazione (inclusi indirizzi e mail e password) conosciuti e/o gestiti in relazione alla fornitura dei Prodotti e all'esecuzione dei Servizi.

13.2. Gruppo Ciemme si impegna a mantenere strettamente confidenziali e a non utilizzare per fini diversi da quelli dell'esecuzione del Contratto qualsiasi informazione di qualunque natura, forma e supporto, alla quale avrà avuto accesso o di cui sarà potuto venire a conoscenza in virtù del Contratto, o nel corso delle trattative precontrattuali.

13.3. Gruppo Ciemme garantisce che solo il proprio personale e i propri consulenti avranno accesso alle Informazioni di cui all'articolo 13.2. e si fa garante, nei confronti del Cliente, del rispetto alla riservatezza da parte del proprio personale e dei propri consulenti.

13.4. Gruppo Ciemme si impegna a conservare nel rispetto delle leggi vigenti in materia di privacy e ad assicurare il massimo riserbo sui progetti, sui dati tecnici, sulle formule e su ogni altra informazione relativa al Cliente e ai Prodotti e ai Servizi dallo stesso richiesti.

#### **ART.14 – CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

14.1. Il contratto si risolve di diritto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art.1456 del codice civile, qualora il Cliente:

- (i) ceda in tutto o in parte il contratto a terzi;
- (ii) sia stato in precedenza o sia inadempiente ad ogni titolo nei confronti di Gruppo Ciemme;
- (iii) non provveda al pagamento del corrispettivo richiesto anche nell'ipotesi in cui i Prodotti e/o i Servizi siano stati comunque forniti e/o attivati;
- (iv) sia stato dichiarato insolvente o sia stato ammesso o sottoposto a procedure concorsuali;
- (v) violi le Condizioni Generali.

14.2. Nelle ipotesi di cui all'articolo 14.1., la risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione unilaterale di Gruppo Ciemme, da inviarsi con lettera raccomandata A.R. al Cliente ad uno dei recapiti dallo stesso indicati in fase di ordine dei Prodotti e/o dei Servizi. Per effetto dell'invio di detta comunicazione Gruppo Ciemme sarà autorizzato ad interrompere la fornitura dei Prodotti e/o l'esecuzione dei Servizi.

14.3. Il Cliente prende atto ed accetta che, qualora il contratto sia risolto ai sensi del presente articolo, le somme pagate saranno trattenute da Gruppo Ciemme a titolo di penale, fatto salvo il risarcimento del maggior danno, senza che il Cliente possa avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo in cui non ha usufruito dei Prodotti e/o dei Servizi.

14.4. La risoluzione di diritto opera senza pregiudizio per le altre ipotesi di risoluzione e per gli altri strumenti di tutela previsti dalla legge, ivi comprese le azioni dirette a conseguire il risarcimento del danno eventualmente subito da Gruppo Ciemme.

#### **ART.15 – RECESSO**

15.1. Il Cliente qualificabile come "Consumatore" ai sensi dell'art.3 del D.Lgs.n.206/2005 (cd. Codice del Consumo) ed identificabile nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale avrà facoltà di recedere dal contratto ai sensi di quanto previsto dall'articolo 14.

15.2. Il Cliente prende atto ed accetta che la predetta facoltà di recesso è riconosciuta in conformità al D.Lgs.n.206/2005 solo ai Clienti che siano qualificabili come Consumatori.

15.3. Il Gruppo Ciemme si riserva la facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento e senza obbligo di motivazione dandone comunicazione scritta al Cliente con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, tramite raccomandata A.R., fatto salvo il caso di eventi determinati da cause di forza maggiore in virtù dei quali il Gruppo Ciemme si riserva il diritto di recedere dal presente contratto con effetto immediato.

#### **ART.16 – INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT.52, 53, 64 E SS. DEL D.LGS.N.206/2005**

16.1. Ai sensi di quanto previsto dagli artt.52, 53 e 64 e ss. del D.Lgs.n.206/2005, il Cliente qualificabile come Consumatore prende atto che:

a) ha il diritto di recedere dal Contratto senza penalità e senza specificarne il motivo entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di conclusione del contratto di cui all'articolo 2.2.;

b) il diritto di recesso di cui alla lettera a) può essere esercitato mediante l'invio di una comunicazione scritta a Gruppo Ciemme, all'indirizzo indicato all'articolo 1.1., mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione di recesso può essere inviata, entro il medesimo termine di cui alla lettera a), anche mediante telegramma, telex, posta elettronica e fax, a condizione che sia confermata con lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 (quarantotto) ore successive; la raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini suddetti.

16.2. Il recesso avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento da parte di Gruppo Ciemme della comunicazione di disdetta.

16.3. Il Cliente prende atto ed accetta che la facoltà di recesso sopra descritta è riconosciuta in conformità al D.Lgs.n.206/2005 solo ai Clienti che siano qualificabili come Consumatori. Essa, pertanto, non si applica quando il Cliente agisce e conclude il contratto per scopi riferibili all'attività imprenditoriale o professionale da esso svolta.

#### **ART.17 – DISPOSIZIONI FINALI E COMUNICAZIONI.**

17.1.L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole delle Condizioni Generali non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

17.2. Per quanto non previsto dalle Condizioni Generali si fa riferimento alle norme del codice civile vigenti al momento della conclusione del contratto.

17.3. Eventuali reclami in merito ai Prodotti e/o ai Servizi dovranno essere indirizzati a Gruppo Ciemme all'indirizzo di cui all'articolo 1.1. tramite lettera raccomandata A.R. entro e non oltre le 48 (quarantotto) ore dal verificarsi del disservizio. Il Gruppo Ciemme esaminerà il reclamo e fornirà risposta entro 8 (otto) giorni successivi al ricevimento dello stesso.

17.4. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità che non consentano una risposta nei termini di cui all'articolo 17.3., il Gruppo Ciemme informerà il Cliente sui diversi tempi di risposta.

#### **ART.18 – FORO COMPETENTE.**

18.1. Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del contratto sarà esclusivamente competente il foro di Bologna.

18.2. Nel caso in cui il Cliente abbia agito solo ed esclusivamente nella qualità di "Consumatore", come definito dall'articolo 13.1. sarà esclusivamente competente il foro del luogo in cui il Cliente ha la propria residenza, se ubicata nel territorio italiano.

#### **ART.19 – CLAUSOLE VESSATORIE.**

19.1. Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile il Cliente, dopo averne presa attenta e specifica conoscenza e visione, approva ed accetta espressamente le seguenti clausole:

- Art.4 - Corrispettivi e modalità di pagamento;
- Art.5 -Attivazione ed erogazione dei Servizi;
- Art.6 - Funzionalità dei Prodotti e dei Servizi;
- Art.7 – Garanzia Prodotti e Servizi



- Art. 8 - Cessione del Contratto;
- Art.9 - Dati del Cliente;
- Art.10 - Obblighi, divieti e responsabilità del Cliente;
- Art.12 - Limitazioni di responsabilità di Gruppo Ciemme;
- Art.14 - Clausola risolutiva espressa;
- Art.15 - Recesso;
- Art.18 - Foro competente.

#### **ART.20 – INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

20.1. I dati personali del Cliente forniti a Gruppo Ciemme, direttamente o indirettamente, sono trattati ai sensi ai sensi e per gli effetti del D.Lgs.n.196/2003 (cd. Codice Privacy).

20.2. I dati di cui all'articolo 18.1. saranno utilizzati da Gruppo Ciemme per l'integrale e corretta esecuzione del contratto e per gli adempimenti previsti dalla legge o richiesti dalle competenti Autorità.

20.3. I dati saranno utilizzati da Gruppo Ciemme per l'integrale e corretta esecuzione del contratto e per gli adempimenti previsti dalla legge, dai regolamenti e su richiesta delle autorità competenti. Il trattamento dei dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza tutelando la riservatezza e i diritti dei Clienti e dei terzi.

Il trattamento che Gruppo Ciemme intende effettuare:

- a) ha la finalità di concludere, gestire ed eseguire quanto previsto nei contratti relativi ai Prodotti e ai Servizi richiesti;
- b) ha la finalità di organizzare, gestire ed eseguire la fornitura dei Prodotti e l'esecuzione dei Servizi anche mediante comunicazione dei dati a terzi fornitori;
- c) ha la finalità di assolvere agli obblighi di legge o agli altri adempimenti richiesti dalle competenti Autorità;
- d) sarà effettuato con le modalità informatizzate e manuali.

20.4. La comunicazione dei dati personali non è obbligatoria ma si rende necessaria ed indispensabile ai fini della conclusione del contratto. L'eventuale rifiuto al trattamento dei dati personali non consentirà a Gruppo Ciemme di provvedere alla puntuale e corretta fornitura dei Prodotti e alla corretta esecuzione dei Servizi.

Il titolare del trattamento è Luca Ferri. Il Cliente potrà rivolgersi al titolare del trattamento per far valere i propri diritti ai sensi dell'art.7 del D.Lgs.n.196/2003.

Timbro e firma Gruppo Ciemme	Timbro e firma Cliente

Data.....



19.1. Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile il Cliente, dopo averne presa attenta e specifica conoscenza e visione, approva ed accetta espressamente le seguenti clausole:

- Art.4 - Corrispettivi e modalità di pagamento;
- Art.5 -Attivazione ed erogazione dei Servizi;
- Art.6 - Funzionalità dei Prodotti e dei Servizi;
- Art.7 – Garanzia Prodotti e Servizi
- Art.8 - Cessione del Contratto;
- Art.9 - Dati del Cliente;
- Art.10 - Obblighi, divieti e responsabilità del Cliente;
- Art.12 - Limitazioni di responsabilità di Gruppo Ciemme;
- Art.14 - Clausola risolutiva espressa;
- Art.15 - Recesso;
- Art.18 - Foro competente.

Timbro e firma Gruppo Ciemme	Timbro e firma Cliente

Data.....