



BigFix

Work From Home

Guida alla soluzione

Configurazione

Distribuzione

Sicurezza

Assistenza



Gestire l'IT in una crisi

Quando si manifesta una crisi, le organizzazioni devono rispondere rapidamente oppure rischiano l'insolvenza. Alcune crisi richiedono che aziende, organizzazioni e agenzie governative consentano in modo rapido ed efficiente ai lavoratori di lavorare da remoto, per garantire la continuità operativa e aziendale. Tali sforzi per attivare le modalità di lavoro da remoto sono impegnativi per molte ragioni.

Le autorità governative possono adottare misure di emergenza o nuovi ordini con poco preavviso. Le aziende potrebbero avere poco tempo per reagire, quindi è fondamentale avere una soluzione semplice e di facile implementazione.

Dato che le organizzazioni potrebbero non avere un ampio numero di laptop per i lavoratori da remoto, i dipendenti potrebbero trovarsi nella condizione di dover utilizzare il proprio dispositivo, qualora abilitati ad accedere in modo sicuro alle applicazioni e ai sistemi aziendali. Se ai dipendenti potessero essere consegnati nuovi laptop, i lavoratori da remoto devono essere in grado di installare un agente di gestione che consenta allo staff IT di distribuire applicazioni aziendali e di sicurezza in remoto.

I team CISO e di sicurezza devono continuare a proteggere i dati sensibili, mentre i dipendenti da remoto lavorano da casa, utilizzando potenzialmente dispositivi personali e reti non attendibili. Inoltre, i reparti IT e sicurezza devono continuare a lavorare insieme per correggere e porre rapidamente rimedio alle vulnerabilità sulle postazioni di lavoro degli utenti e assicurare che i criteri di sicurezza siano implementati e rispettati.

Le soluzioni di accesso remoto esistenti sono state progettate per gestire le esigenze di dipendenti in trasferta e che accedono occasionalmente da casa, non per l'intera forza lavoro. Ora, l'IT deve ridimensionare rapidamente le proprie soluzioni di accesso remoto per soddisfare le esigenze di gran parte della forza lavoro (quando non è tutta).

“Quando l'Università si è trasformata in apprendimento a distanza e in tutto lo stato sono stati chiusi i campus, abbiamo dovuto consegnare centinaia di nuovi laptop a centinaia di studenti, docenti e personale. Possono utilizzare qualsiasi dispositivo desiderino perché BigFix supporta macOS, Windows e Linux e possiamo gestirli da remoto con un solo tool, anche se non connessi alla nostra VPN. Abbiamo implementato pressoché tutte le migliori funzionalità di BigFix: patching di sistema operativo e applicazioni, distribuzione del software, catalogo software self-service e controllo remoto per l'assistenza dell'help desk e l'accesso remoto ai laboratori informatici. BigFix ci ha permesso di implementare molto rapidamente una soluzione remota.”

~John Tyndall, IT Manager,
Systems Management, Penn State
University



Funzionalità chiave per supportare i lavoratori da remoto

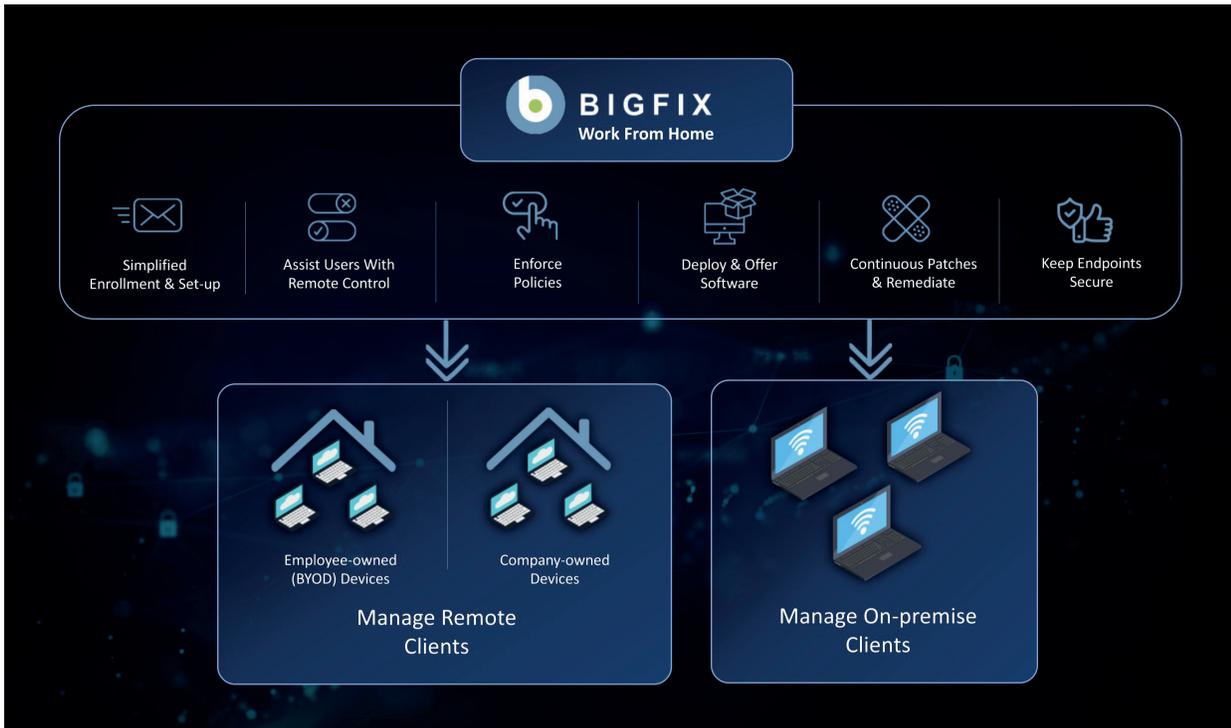
Un'organizzazione, per consentire all'intera forza lavoro di lavorare da casa, deve offrire queste funzionalità chiave:

- 1. CONFIGURAZIONE** - Consentire ai dipendenti di lavorare su un dispositivo BYOD, un nuovo dispositivo appena acquistato spedito direttamente dal fornitore o un qualsiasi sistema di ufficio riconvertito. Una configurazione della workstation semplificata viene avviata facendo clic su un link in un'email inviata dallo staff IT.
- 2. DISTRIBUZIONE** - Distribuzione automatica di applicazioni aziendali fondamentali e di sicurezza e offerta di un App Store self-service per semplificare l'installazione di altre applicazioni business.
- 3. SICUREZZA** - Proteggi i dispositivi quando sei fuori dalla rete aziendale con patch continue. Adotta e rispetta le policy aziendali, tra cui quella relativa alle password.
- 4. ASSISTENZA** – Offerta di supporto e formazione da remoto tramite desktop remoto con Remote Desktop Control.

Per abilitare queste funzionalità, HCL fornisce la soluzione BigFix Work From Home basata sulla nostra piattaforma testata BigFix. Consente rapidamente alle agenzie governative e alle organizzazioni di ogni tipo di gestire in sicurezza le postazioni di lavoro dei lavoratori da remoto, in modo che i dipendenti possano continuare a lavorare e garantire che le operazioni continuino senza sosta senza creare inutili rischi per la sicurezza.



Queste funzionalità chiave sono raggruppate per creare la soluzione integrata di BigFix Work From Home. Supporta le workstation client locali e le workstation utilizzate dai lavoratori remoti, di proprietà dei dipendenti o dei datori di lavoro.



BigFix offre funzionalità di gestione di endpoint per consentire di gestire in modo rapido ed efficiente una forza lavoro da remoto

CONFIGURAZIONE rapida di dispositivi BYOD e del datore di lavoro

Un modello di lavoro da casa può presentare diverse sfide per le aziende. Le organizzazioni IT possono disporre o meno di un numero sufficiente di workstation per l'intera forza lavoro. In tal caso, l'organizzazione può consentire al dipendente di portare la workstation a casa, dove può registrarsi, configurandola in remoto. In periodi di crisi, le organizzazioni IT potrebbero riscontrare problemi nell'acquisizione di workstation aggiuntive a causa di contrazione delle risorse, mancanza di potere d'acquisto e inventario limitato. In tal caso, i dipendenti possono avere dispositivi idonei che possono essere utilizzati per scopi aziendali, una volta installate le applicazioni aziendali e di sicurezza necessarie su tali workstation.

BigFix consente alle organizzazioni IT di implementare una politica BYOD (Bring-Your-Own-Device), per consentire ai dipendenti di continuare a lavorare senza una workstation di proprietà del datore di lavoro.

L'agente BigFix è semplice da installare dai dipendenti che lavorano da casa. L'organizzazione IT può inviare ai lavoratori da remoto un'email con un URL e chiedere loro di usarlo per installare il singolo agente BigFix quando accedono alla rete. Sebbene questa tecnica sia efficace per workstation Win9x

senza limitazioni ai diritti dell'utente, agli utenti potrebbe essere richiesto di accedere con i privilegi di amministratore su piattaforme più recenti in cui sono attivi i diritti dell'amministratore. Una volta installato l'agente BigFix, può avere inizio l'installazione di applicazioni aziendali e di sicurezza, sistema operativo e patch di sicurezza e completare le attività di installazione e configurazione.





DISTRIBUZIONE di applicazioni aziendali e di sicurezza

La distribuzione del software BigFix consente alle organizzazioni di migliorare la gestione dei processi di distribuzione del software desktop da un unico punto di controllo unificato e di una libreria ottimizzata per l'archiviazione.

I lavoratori da remoto che utilizzano il proprio pc fisso o portatile o un dispositivo di proprietà del datore di lavoro recentemente acquistato o riqualificato avranno spesso bisogno di applicazioni aziendali e di sicurezza. La distribuzione del software BigFix può assicurare che i software fondamentali e obbligatori siano correttamente installati. La piattaforma BigFix consente al personale IT di controllare la larghezza di banda in modo che i pacchetti possano essere consegnati senza influire sulle prestazioni di rete, a prescindere dalle dimensioni o dalla velocità della rete stessa. La limitazione della larghezza di banda consente ai lavoratori da remoto di ricevere distribuzioni di software senza influire sulla produttività dell'utente.



Un'applicazione self-service offre alle organizzazioni IT strumenti per la gestione delle offerte di software e altre azioni BigFix ai dipendenti che lavorano da casa o in ufficio. Assicura al personale IT aggiornamenti in tempo reale, tool per tenere traccia e monitorare lo stato delle installazioni e la cronologia delle azioni nel tempo. L'utilizzo di questa funzionalità self-service consente al personale IT di concentrarsi sulla distribuzione di applicazioni aziendali critiche e applicazioni di sicurezza, lasciando ai lavoratori da remoto l'installazione di applicazioni di produttività e di altro genere secondo necessità.

SICUREZZA dei dispositivi, con patch e rispetto di policy continui

Le organizzazioni devono valutare, implementare e gestire un flusso costante di patch per i variegati sistemi operativi e applicazioni all'interno dei loro ambienti eterogenei. Per gli amministratori di sistema responsabili della gestione di decine o centinaia di migliaia di endpoint, la gestione delle patch può facilmente sovraccaricare budget e personale. Durante le crisi, consentire ai lavoratori di lavorare da casa o da altre postazioni remote senza la possibilità di applicare patch e gestire le proprie postazioni di lavoro crea notevoli rischi per l'azienda e per la sicurezza.

BigFix bilancia la necessità di un'implementazione rapida e di un'alta disponibilità con un processo di patching automatizzato e semplificato, che riduce il rischio e le difficoltà di assicurare la sicurezza delle patch. BigFix offre alle organizzazioni l'accesso a funzionalità complete per la consegna di patch per i sistemi operativi Microsoft Windows®, UNIX®, Linux® e Apple Macintosh®; applicazioni di terze parti tra cui Adobe®, Google®, Microsoft®, Mozilla®, Apple® e Oracle®; e patch degli utenti agli endpoint, indipendentemente dalla localizzazione, dal tipo di connessione o dallo stato. BigFix ha percentuali di successo di primo passaggio superiori al 98%, superiori rispetto al tasso di successo tipico del 60-75%, non solo aumentando l'efficacia del processo di patch, ma riducendo i costi operativi e i carichi di lavoro del personale fino a un massimo di 20 a uno.

L'ultima crisi "potrebbe avere un impatto sull'organizzazione delle aziende, aiutando i lavoratori a rendersi conto che possono lavorare da qualsiasi luogo e i datori di lavoro ad apprezzare che la geografia è una condizione mentale..."

~ Laura Begley Bloom
Senior Contributor
Forbes

Oltre a mantenere continuamente patchate le workstation utilizzate dai lavoratori da remoto, BigFix Work From Home consente alle organizzazioni di implementare e far rispettare le policy di sicurezza dell'organizzazione, come il tempo minimo e massimo delle password, assicurando che le applicazioni di sicurezza siano mantenute in esecuzione, ecc. BigFix include una procedura guidata per aiutare il personale IT a sviluppare policy personalizzate (Fixlets™), come patch e aggiornamenti per applicazioni in-house o personalizzate. Per gli amministratori di BigFix, è disponibile una library della community di Fixlet su bigfix.me.

ASSISTENZA ai dipendenti che lavorano da casa

BigFix Remote Desktop Control consente al personale di assistenza o service desk di assumere il controllo delle workstation Windows, Linux e macOS. Abilita l'addestramento dell'utente remoto e la risoluzione dei problemi delle stazioni di lavoro, tramite connessioni mediate da Internet dei dipendenti da casa. Le funzionalità di diagnostica remota, una chat e la possibilità di trasferire file forniscono agli amministratori e al personale dell'help desk strumenti potenti per la risoluzione dei problemi della workstation. Sono supportate funzionalità native di desktop remoto Microsoft, che offrono agli utenti la possibilità di scegliere la tecnologia giusta per il proprio ambiente.



Conclusione

Le crisi richiedono che aziende, organizzazioni e agenzie governative consentano rapidamente ai lavoratori di lavorare da remoto, per garantire la continuità operativa. Le autorità governative possono emanare linee guida in materia di sicurezza con poco preavviso, creando una situazione difficile per le organizzazioni IT. Gli utenti di BigFix possono fronteggiare tali sfide con velocità ed efficienza.

Le funzionalità di gestione degli endpoint principali vengono messe a disposizione in una nuova offerta chiamata BigFix Work From Home Solution. Comprende la configurazione semplificata di workstation di proprietà dei dipendenti o dei datori di lavoro, la distribuzione di pacchetti software e di patch efficaci per eliminare le vulnerabilità, l'implementazione e il rispetto delle policy di sicurezza e il controllo del desktop remoto.

La soluzione BigFix Work From Home consente rapidamente alle agenzie governative e alle organizzazioni di ogni tipo di gestire in sicurezza le workstation dei lavoratori da remoto, per fare in modo che le operazioni aziendali continuino senza sosta e senza creare inutili rischi per la sicurezza.

Con il cambiamento delle esigenze aziendali, ulteriori offerte di BigFix possono ampliare le funzionalità di BigFix Work From Home Solution, offrendo una gestione completa del ciclo di vita, inclusa la distribuzione del sistema operativo e l'automazione del server; una compliance continua a standard quali PCI, CIS e DISA STIG; disponibilità di audit software quasi in tempo reale e compliance delle licenze.

Contatta oggi il tuo rappresentante HCL o il tuo Business Partner HCL, oppure visita [BigFix.com](https://www.bigfix.com).

"Siamo riusciti a costruire e distribuire laptop in modo che tutto il nostro team interno potesse stare al sicuro e lavorare da casa. Ci sono voluti circa 2 giorni e finora non ci sono stati problemi di supporto tecnico da segnalare. Semplicemente, funziona."

~Cliente con commercio all'ingrosso



Per maggiori informazioni

Per saperne di più su BigFix, contatta il tuo rappresentante HCL Software, il tuo HCL Business Partner, oppure visita il sito [www.BigFix.com](https://www.bigfix.com).

Informazioni su HCL Software

HCL Software è una divisione di HCL Technologies che sviluppa e offre un portafoglio di nuova generazione di offerte basate su software di livello enterprise, con modelli a consumo flessibili, che vanno dai software tradizionali in locale e Software-as-a-Service (SaaS) e ai servizi gestiti in bundle. Offriamo velocità, approfondimenti e innovazioni (grandi e piccole) per creare valore per i nostri clienti. Nelle soluzioni software HCL rientrano DevOps, sicurezza, automazione, modernizzazione delle applicazioni, infrastruttura e integrazione di dati e diverse applicazioni aziendali. HCL abbraccia la complessità del mondo reale dell'IT multimodale, che spazia dal mainframe al cloud e a tutto quanto si trova a metà strada, puntando al successo dei clienti e instaurando "Rapporti che vanno oltre il contratto".

© Copyright 2020 HCL

Tutti i nomi dei prodotti, i marchi e i marchi registrati sono di proprietà dei rispettivi titolari.



